

Slutrapport Wikisatsningen 2013

Inledning

Folkbildningsrådets styrelse tog beslut den 12 december 2012 att anslå 500.000 kr för en speciell wikisatsning för att utveckla Folkbildningsnätets wikifarm som en del av Folkbildningsrådets arbete med det flexibla lärandet. Dessa medel kom från tidigare ej genomförda flexlär-projekt som återbetalats och låg vid sidan om de beviljade FlexLär-projekten för 2013.

Syfte

Projektet skulle bidra till folkbildningens flexibla lärande genom utvecklandet av Folkbildningsnätets öppna tjänst kallad wikifarmen och verka för att utveckla wikimetoder för folkbildningen.

Medverkande

De som arbetat med projekten var personer från två folkhögskolor och två studieförbundsavdelningar som alla haft ansökningar inlämnade för wiki-relaterade FlexLär-projekt, samt tre företag och Folkbildningsnätet.

- Glokala Folkhögskolan, Jörgen Qvarstenklint, projektledare
- Västerås Folkhögskola, Mathias Anbäcken
- Studieförbundet Uppsala, Håkan Wester
- Studieförbundet Umeå, Roya Razani
- Snowday AB, Jonas Tannfors
- Paregos AB, Evelina Örn, formgivare
- Kreablo AB, Andreas Jonsson, utvecklare
- Folkbildningsrådet, Ulrika Knutsson, handläggare Flexibelt Lärande
- Folkbildningsnätet, Lars-Göran Karlsson
- Folkbildningsnätet, Ronny Schueler

Utöver ovan personer har även ytterligare individer inom och utom folkbildningen i brett medverkat kring innehåll på wikifarmens olika underwikis, se statistik längre fram i denna slutrapport.

Genomförande

Projektet delades upp två delprojekt. En planeringsdag genomfördes den 29 januari 2013 och efter en planeringsperiod så utfördes delprojekt 1 mellan 2013-04-01 till 2013-06-30 under 13 veckor. En andra och uppföljande planeringsdag i delprojekt 2 skedde den 18 september och tidsperioden för det avslutande andra delprojektet var 2013-08-05 till 2013-10-31 och löpte också på 13 veckor. Satsningen redogjordes och marknadsfördes i samband med tre regionala FlexLär-träffar i Göteborg på Folkuniversitetet den 11 november, i Malmö på Glokala folkhögskolan den 12 november, samt till sist på Folkbildningsrådet i Stockholm den 21 november 2013.

Delprojekt 1

Arbetsperioden för det första delprojektet varade från april till och med juni månad under 13 veckor. De medverkande parterna arbetade på distans och var spridda i Malmö, Stockholm, Uppsala, Umeå och Skellefteå, och avstämning skedde ungefär varannan vecka via videokonferens, främst via Google Hangout. Nivån på arbetsinsatsen från varje part var från ca 1½ dag till till några ensaka timmar i veckan, men en hel del uppnåddes i denna första omgång inom projektet under våren.

Följande insatser gjordes fram till sommaren:

Det grafiska utseendet

Den 4 april startades en ny underwiki kallad Testwikin. Syftet med denna var bl a att skapa ett utseende som passade Folkbildningsnätets utseende och grafiska profil. Det blev en enklare justering i stilmallen emellan standardutseendet som känns igen från Wikipedia och folkbildningsnätet men ansågs god nog. Den 16 maj var det klart och då lades det nya utseendet ut på entrewikin och under hösten fortsatte arbetet med utseendet.

Länk EntréWikin: <https://wiki.folkbildning.net>

Länkning från portalen hem.folkbildning.net

Sedan april månad kan man nå wikifarmen från förstasidan på Folkbildningsnätets förstasida och i slutet av maj fanns en introducerande text på plats som en egen avdelning på portalsidorna. Framöver var tanken att dessa sidor skulle byggas ut med mer info om respektive underwiki och kompletteras med direktlänkar. Då en ny portalsida planeras att släppas vid årsskiftet så avvaktade vi med att bygga vidare på innehållet tills man vet hur denna kommer att se ut.

Länk Folkbildningsnätets portal: <http://hem.folkbildning.net/>

IA-översikt för wikifarmen

Planeringsarbete för upprättande av en Informationsarkitektursöversikt för wikifarmen har genomförts och finns som ett internt dokument. Syftet med denna typen av dokument är att skapa en samlande bild av Wikisatsningen, analysera struktur, navigation samt ta fram ett förslag för förbättrande åtgärder för projektet som helhet. En grundstruktur har upprättats för Wikifarmens informationsarkitektursöversikt och diskussioner förts om dess innehåll inför genomförandet.

Spam-skydd på wikisidor

Sedan wikifarmen startades började spam dyka upp på en del enstaka sidor och växte sakta till sig i omfattning efterhand. Detta görs sannolikt genom bot:ar, dvs datorer som gör mass-skrivningar på många olika wikis och forum, som ofta skrev osammanhängande nonsen med länkar till tvivelaktiga sidor. Den 14 maj aktiverades en standarduppsättning skydd mot spam som hittills fungerat bra. Vi kan konstatera att det håller än så länge med enbart enstaka spam-redigeringar hittills.

Automatiska innehållslistor – Extension Dynamic Page Listing

En extrafunktion finns nu tillgänglig på wikifarmen kallad DPL – Dynamic Page Listing. Detta är en så kallad "extension", dvs en tilläggsfunktion i wikifarmens motor Mediawiki som är mycket användbar för att automatiskt lista innehåll på olika sätt. Ett exempel är på underwikin Nätpedagogwikin där man nu kan se "Top-10-listor" med; mest populära och visade artiklarna, längsta artiklarna i antal tecken, senast skapade artiklarna samt Senast redigerade artiklarna.

Länk Nätpedagogwikin: <https://wiki.folkbildning.net/NatPedagogWikin/Huvudsida>

Underwikin FolkbildningsnätsInfo

En tanke om att lägga ut gamla F-Näts-Info från FirstClass-skrivbordet föddes bland de medverkande parterna i projektet. Arbetet med att flytta över gamla F-Näts-Info från FirstClass till wiki fortskred under våren och till sommaren fanns ca ett 40-tal sidor varav en handfull är alias. Arbetet slutfördes under hösten.

Länk FolkbildningsnätsInfo: <https://wiki.folkbildning.net/Folkbildningsnatsinfo/Huvudsida>

Underwikin Digifunk

Den 18 april startades en ny wiki kallad Digifunk. Målgruppen var deltagare inom folkbildningen som har kognitiva funktionsnedsättningar. Utseendet är mycket nedskalad och ett utvecklingsarbete med mallar med villkorssatser påbörjades, för att på ett enkelt sätt kunna mata in innehåll. Detta var ett samarbete projektet "Flexibla metoder för personer med kognitiva funktionsnedsättningar" genom Studieförbundet, och är ett av de aktiva FlexLär-projekten under 2013. Något större färdigt material slutfördes aldrig men resursen finns kvar för eventuella framtida satsningar.

Länk Digifunk: <https://wiki.folkbildning.net/Digifunk/Huvudsida>

Underwikin Medborgarjournalistikwikin

Den 10 oktober förra året startades en wiki för att bli utveckla en ny distanskurs inom ämnet medborgarjournalistik utifrån Glokala folkhögskolans fysiska kurs i samarbete med Fria Tidningen. Ett omfattande material som intresserat åtminstone två andra folkhögskolor skapades, och till sommaren hade 191 redigeringar gjorts av 9 st registrerade användare, men många redigeringar har gjorts anonymt utan att vara inloggad. Den 9 april startades samarbetsprojektet "Den bästa av världar" vilket ska samla tips om andra länder som på olika sätt kan vara förebilder för den svenska välfärden. Arbetet fortsatte under hösten.

Länk MedborgarjournalistikWikin: <https://wiki.folkbildning.net/Medborgarjournalistik/Huvudsida>

Underwikin CirkelWikin

Den 29 maj startades en ny wiki kallad CirkelWikin, med syftet att bli en snabb och attraktiv inspirationsbank för Studiecirklar, som stimulerar människor till folkbildningsverksamhet, där medskapande och engagemang står i centrum. Utveckling kring utseendet och andra tillägg såsom speciella formulär för informationsinmatning fortsatte under hösten.

Länk CirkelWikin: <https://wiki.folkbildning.net/CirkelWikin/Huvudsida>

Underwikin Glokala

Den 11 juni startades Glokala Folkhögskolans egna wiki som är tänkt att användas för många olika saker inom främst utveckling inom organisationen men även externt med andra intresserade.

Länk Glokala wiki: <https://wiki.folkbildning.net/glokala/Huvudsida>

Andra wiki-processer

FolkbildningsWikin sida om Folkbildningschatten på Twitter uppdaterats under våren, en lathund för webbutveckling skapades, samt att Projektverkstaden Underverket flyttade in på den nya Glokala-wikin. Den tidigare skapade "Lathund för miljöarbete, folkhögskola" utarbetad av personal på Munka och Önnestad folkhögskola uppdaterades samt en dialog med Kvinnofolkhögskolan i Göteborg kring FlexLär-projektet "Folkbildningsnätet med tal och punkt" inleddes som förverkligades under hösten.

Delprojekt 2

Den sista och avslutande arbetsperioden i det andra delprojektet pågick från augusti till och med oktober månad, och avslutades på 2013 års tre regionala FlexLär-dagar som skedde i november. De medverkande parterna arbetade på samma sätt som den första omgången.

Följande insatser gjordes under hösten fram till projektets avslutning:

Grafiska utseendet på wikis

Arbetet med en egen allmän mall för Folkbildningsnätets wikifarm som skiljer sig från Wikipedia fortsatte under hösten. Den 8 oktober hölls en videokonferens där personer från Paregos deltog och som presenterade skisser för ett nytt utseende för Folkbildningsnätet, där wikis fanns med. En mall producerades och används i skrivande stund på två wikis: Cirkelwikin och FolkbildningsnätetsInfo men kan aktiveras på valfri wiki.

FolkbildningsnätetsInfo

All information som var användbar från FirstClass-konferensen F-Nätets-Info överfördes till denna wiki och en struktur för innehållet byggdes upp genom kategorier. En grund finns nu på plats och den egna mallen för Folkbildningsnätet används i skrivande stund, men en utbyggnad och process kring delaktighet med landets lokaladministratörer behöver sättas igång. Projektet hade som målsättning att komma betydligt längre med denna ”support-wiki” där alla lokaladmin skulle spela en viktig roll och engageras genom ett webbsänt seminarie i ämnet wikis men tyvärr nådde vi inte så långt.

Länk FolkbildningsnätetsInfo: <https://wiki.folkbildning.net/Folkbildningsnatsinfo/Huvudsida>

CirkelWikin

Mallen för denna wiki är klar och enstaka bidrag i form av innehåll kring cirklar har inkommit. Det som återstår är att koppla ett eget domännamn till denna wiki där namnet cirkelwiki.se bör användas. Det som återstår är att marknadsföra denna wiki mot studieförbunden.

Länk CirkelWikin: <https://wiki.folkbildning.net/CirkelWikin/Huvudsida>

Namnbyte till Folkwikin

Den allmänna wikin som tidigare hette FolkbildningsWikin har nu bytt namn till det kortare och enklare namnet Folkwikin vilket beslutades på träffen på Folkbildningsrådet den 18 september. Om man går in på den gamla adressen så blir man automatiskt omdirigerad till det nya namnet.

Länk omdirigering: <https://wiki.folkbildning.net/FolkbildningsWikin/Huvudsida>

Pedagogiskt material om wikis

Projektet har skapat en grund på Folkwikin kallad ”Guidad tur på Folkwikin”, ”Jag behöver hjälp”, samt ”Vanliga frågor”. Ett par stycken screencasts har även producerats, se video nedan.

Länk Folkwikin: <https://wiki.folkbildning.net/Folkwikin/Huvudsida>

Flytt och uppgradering av wikifarmen

Ett problem som funnits sedan starten av wikifarmen var att stundtals upplevdes den som något långsam, speciellt när man sparade redigeringar. Detta åtgärdades genom att dels byta leverantör av den virtuella serverplatsen från GleSYS till Bahnhof samt att byta serverns bakomliggande mjukvara från suPHP till FPM med separata processpooler per wikiägare. Detta möjliggjorde att leverantören kunde använda XCache för att snabba upp PHP. Dessutom gjorde uppgraderingen det möjligt att börja använda sidcachning för att ytterligare förbättra responstiden. Övergången och integreringen skedde i slutet av oktober och var lyckad, prestandahöjningen blev definitivt märkbar och idag upplevs servern som klart snabb.

FirstClass-autentisering på wikifarmen

Ett tillägg för wikifarmen producerades och levererades av Kreablo AB. Denna ”extension” för Mediawiki gör det möjligt att använda samma inloggning på valfri wiki som på Folkbildningsnätets FirstClass-server. Tanken är att använda denna extension på underwikin FolkbildningsnätsInfo men är i skrivande stund ännu inte aktiverad.

Marknadsföringsmaterial om wikifarmen

Projektet skapade en allmän förklarande informationsfolder om wikifarmen med målsättningen att vara intresseskapande, vilken användes på de tre regionala FlexLär-träffarna i Göteborg, Malmö och Stockholm i november. Även en inbjudan till en kurs i wikipedagogik distribuerades.

Länk till folder om wikifarmen som PDF:

https://wiki.folkbildning.net/s_Folkwikin/images/f/f8/Folder_Wikifarmen_nov2013_v3.pdf

Länk till inbjudan till wikipedagogik-kursen som PDF:

https://wiki.folkbildning.net/s_Folkwikin/images/6/60/WikiSkills-kurs-folkbildnare-mars-april2014_v3.pdf

Videos om wikis

Två stycken screencasts har producerats samt en kort introduktion och används på FolkWikin. En ambition att även göra en kort introfilm professionellt externt fanns men efter ett antal försök utan att komma vidare så fick tyvärr denna idé prioriteras bort.

Medborgarjournalistikwikin

Materialet för distanskursen i medborgarjournalistik har under hösten uppdaterats och en pilotkurs på distans med 15 deltagare har startats på Glokala folkhögskolan.

Glokala wikin

En ny sida med guider till hur man gör olika datorrelaterade saker utifrån deltagarnas behov har skapats. En verkstad om wikis har genomförts med personalen på Glokala folkhögskolan den 18/10.

Administrations- och förvaltnings-plan

Ett förslag på en administrations och förvaltningsplan för wikifarmen has skrivits och processen inför beslut för hur det vidare arbetet med wikis på Folkbildningsnätet ska fortsätta har påbörjats.

Nätpedagogwikin

Arbetet med med målsättningen 200 artiklar nåddes i samband med de regionala FlexLär-dagarna. Länk Nätpedagogwikin: <https://wiki.folkbildning.net/NatPedagogWikin/Huvudsida>

Andra wiki-processer

Ett av årets FlexLär-projekt under 2013 kallat ”Folkbildningsnätet med tal och punkt” genom Kvinnofolkohögskolan valde att dokumentera sitt arbete på Folkwikin. På Folkwikin skapades även en dokumentationssida av FlexLär-träffarna nov 2013. Träffarna inspirerade två personer från två olika folkhögskolor att testa wikin i sin vardag, Södra Stockholm och Hjälmareds folkhögskola. Den sistnämnda folkhögskolan är redan i full gång med flera sidor kring bibelkunskap på Folkwikin med ett 10-tal registrerade deltagare.

Statistik

Under 2013 hade Folkbildningsnätets wikifarm 11 stycken underwikis och mellan januari till oktober hade dessa tillsammans totalt 319.658 sidvisningar vid 29.683 besök som gjorts av 11.869 unika besökare (IP-nummer). Totalt på alla wikis finns det 1.192 sidor inklusive kategorier, omdirigeringar etc.

Nedan visas en översikt över alla wikis redigeringar fram till oktober 2013:

Wikis	Antal sidor inkl omdir.	Uppladdade filer	Redigeringar sedan start	Genomsnitt red. per sida	Registrerade användare
NatPedagogWikin	232	13	752	3,24	22
Fria_Programvaror	228	169	1617	7,09	19
WikiSkills	190	26	972	5,12	31
Folkwikin	145	47	1252	8,63	32
Folkbildningsnatsinfo	134	51	450	3,36	2
CirkelWikin	128	25	362	2,83	5
Digifunk	42	8	560	13,33	3
Medborgarjournalistik	35	1	210	6,00	9
glokala	31	3	85	2,74	3
TestWikin	14	0	168	12,00	1
ProvaWikin	13	0	40	3,08	4
TOTALT	1192	343	6468	6,12	131

Kommentar: Anledningen till att underwikin Fria_Programvaror har så pass mycket högre redigeringar jämfört med de övriga är beroende på att denna wiki funnits sedan 2008 och att den tidigare historiken räknas med. Alla övriga wikis startades från september 2012 och framåt.

Ekonomi

Av projektets totalbudget på 500.000 så användes 405.648 kr. Det som inte utnyttjats har varit budgeterade medel för extern videoproduktion, digital marknadsföring på Facebook och Google+ samt att resor och logi inte blev i den omfattning som planerat.

Slutord

Bredden på de olika delarna i wikisatsningen har varit stor. Projektet har varit framgångsrikt vad det gäller att utveckla wikifarmen som tjänst på Folkbildningsnätet och en rad tekniska förbättringar har genomförts. Utmaningen har varit att både försöka arbeta med utvecklingen av wikifarmen som en öppen tjänst på Folkbildningsnätet helt transparent och i drift samtidigt som vi ville fånga in behoven och intresserade som kunde vara med i processen att skapa innehåll, vilket kräver en ordentlig marknadsföring, som i sin tur kräver ett attraktivt material och utseende samt tydliga strukturer. Något som projektet inte riktigt nått fram till men vi har kommit en bra bit på vägen. Andra faktorer som påverkade var att projekttiden inte låg i fas med processen kring ett nytt utseende på Folkbildningsnätet i samverkan med Paregos och tillgänglighetsprojektet, vilket kom igång lite för sent mot slutet av projekttiden.

För att utveckla wikipediagogik och sprida denna vidare krävs det pedagoger som har ett intresse och tid. Dessutom behövs det en förståelse för möjligheterna med wikis som verktyg vilket många gånger har visat sig vara en rejäl tröskel att komma över under denna satsning. Men vi har lyckats nå en del vilket naturligtvis hade varit önskvärt om det hade varit fler.

Vi har nu haft en egen wikifarm inom folkbildningen i mer än ett års tid och jag tror fortfarande att det är mycket viktigt att en wiki ska byggas upp av de som använder den och hela tiden arbeta aktivt med att få alla att förstå att alla har denna möjlighet. En stor utmaning som behöver långsiktighet, resurser och tålamod men som kan bli ett berikande och växande sätt att bygga samarbeten kring innehåll över gränserna mellan organisationer och människor både inom och utanför folkbildningen.

Malmö 2013-12-11

Jörgen Qvartsenklint

Projektledare

Folkbildningsnätets Wikisatsning 2013